

CCP2 : Agent de Reconditionnement Numérique

Programme de formation

Cette formation du Titre Professionnel Agent de Reconditionnement Numérique porte sur l'apprentissage des différentes techniques de réparation de smartphone, tablette et ordinateur de toutes marques, en passant par la gestion du client. Elle vous garantit un savoir-faire complet dans le métier. A la clé, un passage à la certification afin de valider vos compétences et vous voilà prêt à vous lancer dans la vie active !

OBJECTIFS

- Recueillir la demande du client et le conseiller
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique
- Configurer un équipement numérique

DÉTAILS DE LA FORMATION

PRÉ-REQUIS



Avoir une bonne connexion internet

PUBLIC



Toute personne souhaitant apprendre le métier de reconditionnement de matériel informatique

DURÉE



35 heures

MODALITÉ



Individuel

FORMAT



E-learning

ÉVALUATION



Pré-formative, à chaud à froid et auto-évaluation. Quizz, QCM

FORMATEUR



Il possède des compétences techniques et une expérience professionnelle métier

ACCESSIBILITE HANDICAP



Un besoin spécifique, nous étudions la solution pour adapter la formation avec un référent handicap

Les +	Formation récemment mise à jour
	Plus de 2000 apprenants nous ont fait confiance
	100% de réussite à l'examen
	Référent Pédagogique joignable sur la plateforme
	Référent Technique joignable sur la plateforme



▲ MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Cours e-learning sur plateforme asynchrone.
- Référent Pédagogique joignable sur la plateforme d'apprentissage
- Examen Blanc au passage à la certification

▲ Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

1. Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :
 - Services après-vente des grandes distributions.
 - Magasins spécialisés dans la vente et la réparation de produits électroniques.
 - Entreprises spécialisées dans le reconditionnement numérique.
 - Associations axées sur l'action numérique solidaire.
2. Les types d'emplois accessibles sont les suivants :
 - Agent de maintenance informatique.
 - Agent de reconditionnement.
 - Agent de récupération.
 - Technicien de déploiement.
 - Technicien SAV.

▲ Niveau et domaine d'activité

- Niveau 3 (Cadre national des certifications 2019)
- Convention(s) : Sans objet.
- Code(s) NSF : 255r--Contrôle, essais, maintenance en électricité, électronique

▲ Fiche Rome de rattachement

- I1402 Réparation de biens électrodomestiques

PROGRAMME

• **Module 1: Recueillir la demande du client et le conseiller**

- Analyser la demande du client.
- Proposer des solutions adaptées à la demande du client.
- Fournir des explications claires sur les solutions proposées.
- Ecouter activement le client pour bien comprendre sa demande.
- Communiquer de manière claire et efficace.
- Prendre en compte d'éventuelles situations de handicap chez le client et adapter la communication à ses besoins.

• **Module 2: Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique**

- Analyser des dysfonctionnements.
- Utiliser des outils de diagnostic appropriés pour évaluer les composants matériels.
- Appliquer des solutions identifiées et effectuer des vérifications.
- Effectuer des tests complets.
- Rechercher des informations sur des sites spécialisés.

• **Module 3: Configurer un équipement numérique**

- Utiliser les outils d'accessibilité du système d'exploitation pour adapter l'interface aux situations de handicap.
- Configurer et paramétrer les systèmes d'exploitation.
- Personnaliser l'interface client et les paramètres de l'environnement système.
- Rechercher des informations sur des sites spécialisés.
- Effectuer la recette d'un poste de travail.
- Utiliser un logiciel en anglais.
- Suivre les évolutions technologiques matérielles.

